



PRÉFET
DE L'ESSONNE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES
PUBLICS+



PRÉFECTURE D'ÉVRY-COURCOURONNES

À VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER

1. L'évaluation du taux global de la qualité de l'information mise à disposition des étrangers

Action corrective => Rappel de la procédure de traitement vis-à-vis des courriers, des courriels et des appels téléphonique que font les usagers.

2. L'évaluation du taux global de satisfaction des usagers

Action corrective => Création d'un **S**ervice de **R**elation à l'**U**sager qui rassemblera l'ensemble des canaux d'accueil numérique, physique et téléphonique pour assurer un accueil équilibré et de qualité.

3. La connaissance des réseaux sociaux de la préfecture de l'Essonne

Action corrective => Mise en place d'une information et d'un lien spécifique dans la rubrique « actualités ».

